

KATALOG USLUGA

GRADSKOG REKLAMACIJSKO-INFORMACIJSKOG CENTRA

– GRIC Grada Varaždina

1. KOMUNALNE USLUGE

1.1. ODRŽAVANJE ZELENIH POVRŠINA I GROBLJA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva: - održavanje travnjaka, formiranje i obnova zelenih površina, oblikovanje, sječa, njega i sadnja drveća i grmlja, održavanje i sadnja cvjetnih površina u gradu - na grobljima: čišćenje, košnju, oblikovanje ukrasnih nasada, sadnica cvijeća i drveća, održavanje i čišćenje putova i staza
Pružatelj / voditelj usluge::	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin PARKOVI d.o.o., Hallerova aleja 8, Varaždin

1.2. ODRŽAVANJE GROBLJA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva održavanje zelenih i drugih površina unutar groblja, prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa pokojnika te održavanje cjelokupne površine groblja
Pružatelj / voditelj usluge:	PARKOVI d.o.o., Hallerova aleja 8, Varaždin

1.3. USLUGA UKOPA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika u skladu s posebnim propisima
Pružatelj / voditelj usluge:	PARKOVI d.o.o., Hallerova aleja 8, Varaždin UPRAVNI ODJEL ZA DRUŠTVENE DJELATNOSTI GRADA VARAŽDINA u slučaju pokopa branitelja ili osoba bez nasljednika P. Preradovića 10, Varaždin

1.4. HIGIJENIČARSKA SLUŽBA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva uklanjanje uginulih životinja s javnih površina
Pružatelj / voditelj usluge:	VETERINARSKA STANICA d.d. Varaždin Trg Ivana Perkovca 24, 42000 Varaždin

1.5. SAKUPLJANJE I POSTUPANJE S IZGUBLJENIH I NAPUŠTENIM ŽIVOTINJAMA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva postupanje s pronađenim životinjama u skladu sa Zakonom o zaštiti životinja
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin Odsjek za komunalno redarstvo - 099 4200 200

1.6. DEZINSEKCIJA, DEZINFEKCIJA I DERATIZACIJA JAVNIH POVRŠINA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva provođenje mjera dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije sukladno posebnim propisima
Pružatelj / voditelj usluge:	ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VARAŽDINSKE ŽUPANIJE Ulica Ivana Meštrovića 1/11, 42000 Varaždin VETERINARSKA STANICA D. D. VARAŽDIN Trg Ivana Perkovca 24, 42000 Varaždin

1.7. ODRŽAVANJE JAVNE RASVJETE

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva upravljanje i održavanje instalacija javne rasvjete, uključujući podmirivanje troškova električne energije, za rasvjetljavanje površina javne namjene
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.8. ODRŽAVANJE KOMUNALNE URBANE OPREME

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva postavljanje i održavanje oglasnih stupova, klupa, koševa za otpatke, ploča s natpisima ulica, prometnih zapreka, držača zastava i sve druge komunalne opreme koja služi boljem funkcioniranju naselja kao urbane cjeline.
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.9. ODRŽAVANJE DJEČJIH IGRALIŠTA I KLUPA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva održavanje, popravak, zamjenu slomljenih i dotrajalih dijelova igrala, klupa te održavanje dječjih igrališta na javnim površinama
Pružatelj / voditelj usluge:	PARKOVI d.o.o., Hallerova aleja 8, Varaždin UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.10. ODRŽAVANJE NERAZVRSTANIH CESTA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva skup mjera i radnji koje se obavljaju tijekom cijele godine na nerazvrstanim cestama, uključujući i svu opremu, uređaje i instalacije sa svrhom održavanja prohodnosti i tehničke ispravnosti cesta i prometne sigurnosti na njima (redovito održavanje), kao i mjestimičnog poboljšanja elemenata ceste, osiguravanje sigurnosti i trajnosti ceste i cestovnih objekata i povećanje sigurnosti prometa (izvanredno održavanje), sve u skladu s propisima kojima je uređeno održavanje cesta
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.11. ODRŽAVANJE JAVNIH POVRŠINA NA KOJIMA NIJE DOPUŠTEN PROMET MOTORNIM VOZILIMA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva čišćenje površina javne namjene, osim javnih cesta, koje obuhvaća ručno i strojno čišćenje i pranje javnih površina od otpada, snijega i leda, kao i postavljanje i čišćenje košarica za otpatke i uklanjanje otpada koje je nepoznata osoba odbacila na javnu površinu ili zemljište u vlasništvu jedinice lokalne samouprave
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.12. ODRŽAVANJE HORIZONTALNE I VERTIKALNE PROMETNE SIGNALIZACIJE

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva poslove redovne godišnje obnove horizontalne signalizacije (oznake na kolniku), sanaciju i obnovu postojećih prometnih znakova te kontinuiranu zamjenu starih prometnih znakova novima u smislu Pravilnika o prometnim znakovima, opremi i signalizaciji na cestama
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.13. ODRŽAVANJE ČISTOĆE JAVNIH POVRŠINA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva održavanje i čišćenje javnih površina te uslugu čišćenja snijega i leda s nogostupa na području Grada Varaždina
Pružatelj / voditelj usluge:	ČISTOĆA d.o.o. Ognjena Price 13, Varaždin UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.14. ODRŽAVANJE SPOMEN PLOČA I JAVNIH SPOMENIKA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva održavanje spomen ploča i spomenika postavljenih na javnim površinama
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.15. REDOVNO ODRŽAVANJE PROMETNIH POVRŠINA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva krpanje udarnih rupa na cestama, popravak oštećene hodne površine na nogostupima i u pješačkoj zoni grada, održavanje objekata za oborinsku odvodnju na prometnim površinama, kontrolu sanacije prekopa na području Grada Varaždina, košnju trave i održavanje zelenila u cestovnom pojasu cesta, kao i održavanje horizontalne i vertikalne prometne signalizacije na cestama Grada Varaždina
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.16. ČIŠĆENJE SNIJEGA NA NERAZVRSTANIM CESTAMA GRADA VARAŽDINA (ZIMSKA SLUŽBA)

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva poslove održavanja nerazvrstanih cesta prema posebnom Planu održavanja u zimskim uvjetima koji obuhvaćaju strojno uklanjanje snijega i leda, strojno posipavanje solju, ili drugim sredstvima radi održavanja optimalne sigurnosti prometa vezano uz vremenske uvjete, a istim nisu obuhvaćeni nogostupi
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.17. PLAKATIRANJE

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva postavu plakata na stupovima i mjestima predviđenim za lijepljenje plakata, njihovo otklanjanje i održavanje stupova kao i skidanje plakata lijepljenih od neovlaštenih osoba te skidanje plakata postavljenih izvan dozvoljenih mjesta
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.18. PRIGODNO UKRAŠAVANJE GRADA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva prigodno ukrašavanje i osvjetljavanje Grada za državne blagdane i druge manifestacije
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.19. USLUGA PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA I U JAVNIM GARAŽAMA POD NAPLATOM

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva upravljanje uređenim javnim površinama i u javnim garažama, njihovo održavanje, naplatu i kontrolu naplate parkiranja sukladno Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama. Pod navedenim uslugama ne podrazumijeva se pružanje usluga parkiranja na površinama i garažama koje nisu u vlasništvu jedinice lokalne samouprave
Pružatelj / voditelj usluge:	BEST IN PARKING - KOM D.O.O., Trg Petra Preradovića 6, 10000 Zagreb, e-mail: info-vz@bestinparking.hr URED ZA STRANKE: Kapucinski trg 10, 42000 Varaždin

	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin
--	--

1.20. USLUGA UKLANJANJA NEPROPISNO ZAUSTAVLJENIH/ PARKIRANIH VOZILA

Opis usluge:	Nadzor nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila, upravljanje prometom i izdavanje naredbe za premještanje nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin - Odsjek za komunalno redarstvo - 099 4200 200

1.21. KOMUNALNI LINIJSKI PRIJEVOZ PUTNIKA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje utvrđuju jedinice lokalne samouprave na svojem području
Pružatelj / voditelj usluge:	ČISTOĆA d.o.o. Ognjena Price 13, Varaždin UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.22. POSTAVA PLOČA S IMENIMA ULICA, OZNAKA GRADA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva dobavu i postavu ploča s imenima ulica, trgova, prolaza i šetališta te dobavu i postavu ploča s nazivom grada
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.23. JAVNA USLUGA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva prikupljanje komunalnog otpada od korisnika putem spremnika, na području pružanja javne usluge te prijevoz i predaju otpada osobi ovlaštenoj za gospodarenje istim
Pružatelj / voditelj usluge:	ČISTOĆA d.o.o., Varaždin, Ognjena Price 13

1.24. UKLANJANJE ODBAČENOG OTPADA U OKOLIŠ

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva uklanjanje odbačenog otpada u okoliš odnosno radove na sanaciji javnih površina onečišćenih otpadom („divlja odlagališta“). Sav se otpad (metal, papir, staklo, plastika) uklanja, razvrstava te predaje ovlaštenoj osobi za gospodarenje tom vrstom otpada. Nakon uklanjanja cjelokupnog otpada, teren se sanira te se postavlja tabla s natpisom zabrane odlaganja otpada i/ili nadzorna kamera. Ako se pronađu dokazi o počinitelju i on se identificira, izdaje mu se Rješenje o obvezi uklanjanja odbačenog otpada te se pokreće prekršajni postupak
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Odsjek za komunalno redarstvo - 099 4200 200 Trg slobode 12, Varaždin

1.25. DIMNJAČARSKE USLUGE

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva čišćenje i kontrolu dimnjaka, dimovoda i uređaja za loženje u građevinama
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.26. USLUGA JAVNIH TRŽNICA NA MALO

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva upravljanje i održavanje prostora i zgrada izgrađenih na zemljištu u vlasništvu jedinice lokalne samouprave u kojima se u skladu s tržišnim redom pružaju usluge obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima
Pružatelj / voditelj usluge:	GRADSKA TRŽNICA d.o.o., Varaždin, Augusta Šenoa 12

1.27. ODRŽAVANJE SUSTAVA VODOOPSKRBE

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva obavljanje radova na otklanjanju kvarova i sanaciji objekata i uređaja sustava vodoopskrbe Grada Varaždina, odnosno puknuća vodovodnih cijevi, oštećenja podzemnih i nadzemnih hidranata te oštećenja željeznih poklopaca na zasunskim komorama
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.28. ODRŽAVANJE GRAĐEVINA JAVNE ODVODNJE OBORINSKIH VODA

Opis usluge:	Usluga podrazumijeva obavljanje radova na: - otklanjanju začepjenja ulične kanalizacijske mreže, začepjenja priključnih kanalizacijskih cjevovoda korisnika do revizornog okna, oštećenja željeznih poklopaca na revizornim oknima. - održavanju sistema za odvodnju oborinskih voda, odnosno otklanjanje začepjenja priključnih cjevovoda slivnika, čišćenje tijela slivnika te popravak slivnika i zamjena slivničkih rešetki
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA GRADNJU I KOMUNALNO GOSPODARSTVO GRADA VARAŽDINA Trg slobode 12, Varaždin

1.29. POLICIJA U ZAJEDNICI

Opis usluge:	U skladu sa Zakonom o policiji, policijska uprava na području za koje je osnovana, prati i analizira stanje sigurnosti te pojave koje pogoduju nastanku i razvitku kriminaliteta. Organizira, usklađuje, usmjerava i nadzire rad policijskih postaja. Izravno sudjeluje pri obavljanju složenijih poslova iz djelokruga rada policijske postaje te obavlja i provodi utvrđene mjere u graničnoj kontroli i osiguranju državne granice. Poduzima mjere radi zaštite određenih osoba i objekata te obavlja druge poslove utvrđene posebnim propisima
Pružatelj / voditelj usluge:	POLICIJSKA UPRAVA VARAŽDINSKA - e-mail: varazdinska@policija.hr
Link za info:	https://varazdinska-policija.gov.hr/

2. OSTALE USLUGE

2.1. VANJSKA KLINIKA

Opis usluge:	Pravna klinika je jedinica Pravnog fakulteta u Zagrebu osnovana 2010. godine koja se bavi pružanjem besplatne pravne pomoći građanima. Pravnu pomoć pružaju studenti volonteri te ista prolazi kontrolu odvjetnika i profesora s Pravnog fakulteta u suradnji s Gradom Varaždinom. <i>Sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći Pravna klinika daje opće pravne informacije te izrađuje i pruža pravne savjete. Pravna klinika nije ovlaštena zastupati stranke u sudskim postupcima.</i>
---------------------	---

	Predmet u prvom kontaktu preuzima dežurni student koji uzima osnovne podatke o predmetu i korisniku. Ove informacije su nužne kako bi se predmet mogao kvalificirati za besplatnu pravnu pomoć. Dežurni student dodjeljuje predmet jednoj od sedam grupa na koje je Pravna klinika podijeljena. U grupi se određuje student koji je kao referent nadležan za slučaj. Dužnost je referenta preliminarno obraditi slučaj te iznijeti svoj prijedlog na sastanku cjelokupnog tima koji na temelju referentovog prijedloga kolektivno donosi odluku o svim bitnim pitanjima: primitku ili odbijanju predmeta, obliku i sadržaju pravne pomoći. Odluka radnih skupina je autonomna. Mentori u pravilu sudjeluju na sastancima radnih skupina, no njihova je uloga ograničena na praćenje i poticanje rasprave, skrb oko proceduralnih pitanja i evaluaciju individualnog doprinosa studenata. Mentori trebaju poticati aktivno i samostalno individualno istraživanje i odgovoran kolektivan rad radnih skupina, te se suzdržavati od toga da pravnu pomoć u konačnici daju oni, a ne sami studenti. Na temelju odluke radne skupine referent poduzima potrebne radnje (npr. dovršava tekst pravnog savjeta). Predmet prolazi dvostruku kontrolu, odnosno kontrolu od strane studentskih i akademskih mentora. Akademski mentori su profesori s Pravnog fakulteta i drugi stručnjaci pravne struke koji rade u praksi. Nakon toga se predmet priopćava korisniku putem telefona ili e-maila, odnosno poštom. O pruženoj pravnoj pomoći referira se na narednom sastanku radne skupine, nakon čega se odlučuje o daljnjim radnjama u tom predmetu ili o zatvaranju spisa.
Pružatelj / voditelj usluge:	UPRAVNI ODJEL ZA POSLOVE GRADONAČELNIKA I GRDSKOG VIJEĆA GRADA VARAŽDINA u suradnji s PRAVNOM KLINIKOM PRAVNOG FAKULTETA U ZAGREBU Prethodna najava moguća je - dolaskom u sjedište Grada Varaždina, Trg kralja Tomislava 1, Varaždin - pozivom u pozivni centar GRIC-a: 0800 0042

2.2. UPITI GRADSKOJ UPRAVI

Svi ostali prigovori/reklamacije/upiti koji se odnose na djelokrug rada Grada Varaždina mogu se uputiti putem Gradskog reklamacijskog informacijskog centra – GRIC-a Grada Varaždina:

- pozivom u pozivni centar GRIC-a: **0800 0042**
- putem e-mail adrese: gric@varazdin.hr
- prijavom na web obrazac: <https://gric.varazdin.hr/#prijava-problema>

3. SERVISNE INFORMACIJE

3.1. PROGRAM KINO PREDSTAVA

Pružatelj / voditelj usluge:	PUČKO OTVORENO UČILIŠTE VARAŽDIN Adresa: Hallerova aleja 1/II, 42000 Varaždin Broj telefona: 099 465 91 91
Link za info:	https://www.kinogaj.hr/

3.2. PROGRAM KAZALIŠNIH PREDSTAVA

Pružatelj / voditelj usluge:	HRVATSKO NARODNO KAZALIŠTE U VARAŽDINU Adresa: Augusta Cesarca 1, 42000 Varaždin, Broj telefona: 00 385 42 214 688
Link za info:	https://www.hnkvz.hr/

3.3. PROGRAM KONCERTNOG UREDA

Pružatelj / voditelj usluge:	KONCERTNI URED VARAŽDIN Adresa: Augusta Cesarca 1, 42000 Varaždin Broj telefona: 00 385 42 212 907
Link za info:	https://kuv.hr/

3.4. IZLOŽBE

Pružatelj / voditelj usluge:	GRADSKI MUZEJ VARAŽDIN Adresa: Šetalište Josipa Jurja Strossmayera 3, 42000 Varaždin Broj telefona: 00 385 42 658 754; 658 750
Link za info:	https://www.gmv.hr/

3.5. GRADSKA KNJIŽNICA I ČITAONICA

Pružatelj / voditelj usluge:	GRADSKA KNJIŽNICA I ČITAONICA METEL OŽEGOVIĆ VARAŽDIN Adresa: Franjevački trg 4, 42000 Varaždin Broj telefona: 00 385 42 212 767
Link za info:	https://www.knjiznica-vz.hr/

3.6. SPORTSKA DOGAĐANJA

Pružatelj / voditelj usluge:	ZAJEDNICA SPORTSKIH UDRUGA GRADA VARAŽDINA Adresa: Graberje 31, 42000 Varaždin Broj telefona: 00 385 42 320 340
Link za info:	https://varazdin-sport.hr/

Pružatelj / voditelj usluge:	JAVNA USTANOVA GRADSKI BAZENI VARAŽDIN Adresa: Zagrebačka 85a, 42000 Varaždin broj telefona: 00 385 42 215 366
Link za info:	https://bazeni-varazdin.hr/wp/

3.7. ODVOZ GLOMAZNOG OTPADA

Ime usluge:	Raspored odvoženja otpada
Pružatelj / voditelj usluge:	ČISTOČA D.O.O. VARAŽDIN Adresa: Ognjena Price 13, 42000 Varaždin Broj telefona: 00 385 42 212 996
Link za info:	https://www.cistoca-vz.hr/index.html

3.8. DEŽURNE LJEKARNE

Pružatelj / voditelj usluge:	LJEKARNE VARAŽDINSKE ŽUPANIJE Adresa: Kolodvorska 18, 42000 Varaždin Broj telefona: 00 385 42 210 248 e-mail adrese: info@ljekarna-vzz.hr
Link za info:	https://www.ljekarna-vzz.hr/o-nama/ljekarne.html